

Föreskrifter för sammanhållet kvalitetssystem och systematiskt kvalitetsarbete

Dnr 1–197/2022

Gäller fr.o.m. 2022-03-31



**Karolinska
Institutet**

Föreskrifter för sammanhållet kvalitetssystem och systematiskt kvalitetsarbete

Dnr 1–197/2022

INNEHÅLL

1. Inledning.....	3
2. Syfte.....	3
3. Definitioner av terminologi inom KI:s kvalitetssystem och kvalitetsarbete.....	4
4. Systematiskt kvalitetsarbete.....	5
5. Kommunikation.....	5
6. Uppföljning, återkoppling och utveckling.....	6

Diarienummer: 1-197/2022	Dnr för föregående version: 1–865/2018	Beslutsdatum: 2022-03-22	Giltighetstid: Fr.o.m. 2022-03-31 och tills vidare
Beslut: Rektor		Dokumenttyp: Föreskrifter	
Handläggs av avdelning/enhet: Fakultetskansliet och internationella relationer		Beredning med: Samordningsgruppen för KI:s kvalitetssystem och juridiska enheten	
Revidering med avseende på: Fullständig omarbetning. Ändring från riktlinjer till föreskrifter. Kompletterat med föreskrift om regelbunden granskning av verksamheten.			

Med stöd av 2 kap. 5 § högskolelagen (1992:1434) föreskrivs följande.

1. Inledning

Enligt högskolelagen (1992:1434) ska högskolors verksamhet avpassas så att en hög kvalitet nås i utbildningen och forskningen. De tillgängliga resurserna ska utnyttjas effektivt för att hålla en hög kvalitet i verksamheten.

Kvalitetsarbetet är en gemensam angelägenhet för högskolornas personal och studenterna.

Kvalitetssystemet är utformat för att säkerställa att KI:s alla verksamheter arbetar ändamålsenligt och effektivt för att uppfylla kraven i högskolelagen och högskoleförordningen, att europeiska standarder och riktlinjer följs samt att målen i Strategi 2030 uppnås.

Av besluts- och delegationsordningen framgår att fakultetsnämnden fattar övergripande, strategiska beslut för genomförande av kvalitetsarbetet i KI:s kärnverksamheter. Vidare sägs att den som delegerats en uppgift ska säkerställa att en betryggande intern styrning och kontroll upprätthålls inom det delegerade ansvarsområdet.

Kvalitetssystemet utgör ramarna för det systematiska kvalitetsarbetet och uttrycks i föreskrifter och anvisningar samt fastställd ansvarsfördelning, organisation, processer och rutiner för kvalitetsarbetet.

Kvalitetsarbetet är det kontinuerliga förbättringsarbete som genomförs i verksamheten. Rektor beslutar om föreskrifter för kvalitetsarbetet på en övergripande nivå. Respektive kommitté och universitetsdirektören beslutar om anvisningar för kvalitetsarbetet inom deras respektive ansvarsområde.

KI:s forskning och utbildning inklusive samverkan och verksamhetsstöd regleras genom sina respektive styrdokument för att säkerställa hög kvalitet i dag och i framtiden. Kvalitetssystemet reglerar inte verksamheterna i sig utan enbart det kontinuerliga förbättringsarbetet och kvalitetssäkringen.

Kvalitetssystemet omfattar all utbildning som leder till en examen enligt examensordningen samt annan poänggivande utbildning, all forskningsverksamhet där KI är helt eller delvis ansvarig, samverkan med det omgivande samhället samt verksamhetsstödet. Detta betyder att samtliga föreskrifter nedan gäller för kvalitetsarbetet, inklusive kvalitetssäkringen, inom alla KI:s verksamhetsområden.

2. Syfte

Föreskrifterna anger vad som gäller för det systematiska kvalitetsarbetet och riktar sig till alla medarbetare och verksamheter.

3. Definitioner av terminologi inom KI:s kvalitetssystem och kvalitetsarbete

Utbildning

Med utbildning avses all utbildning som leder till en examen enligt examensordningen samt annan poänggivande utbildning.

Forskning

Med forskning avses all forskningsverksamhet där KI är helt eller delvis ansvarig.

Samverkan

Med samverkan avses samverkan enligt högskolelagens kap1, § 2, andra stycket. Det vill säga ”I högskolornas uppgift ska det ingå att samverka med det omgivande samhället för ömsesidigt utbyte och verka för att den kunskap och kompetens som finns vid högskolan kommer samhället till nytta.”

Kvalitetssystem

Med kvalitetssystem avses styrdokument, processer, rutiner, organisation och ansvarsfördelning som utgör ramarna för det systematiska kvalitetsarbetet.

Kvalitetsarbete

Med kvalitetsarbete avses KI:s kontinuerliga, systematiska och strategiska förbättringsarbete som genomförs i en cyklisk process med rutiner för planering, genomförande, uppföljning, återkoppling och förbättring av verksamheten. Förbättringsarbete avser det arbete som syftar till att avhjälpa definierade problem eller brister i verksamheten.

Kvalitetssäkring

Med kvalitetssäkring avses KI:s kontinuerliga, systematiska och strategiska uppföljning, återkoppling och förbättringsarbete.

Systematisk

Avser det som utförs enligt samma förutbestämda arbetsmetod/process och innehåll.

Strategisk

Avser det som utförs utifrån verksamhetens plan för att uppnå mål, krav och förväntningar.

Kvalitet och hög kvalitet

Definitionen av termen **kvalitet** är inte självklar, men en användbar förståelse av begreppet är att **kvalitet** är det samma som **egenskap** eller **beskaffenhet** i neutral bemärkelse och att **hög kvalitet** har den egenskap eller beskaffenhet som är ändamålsenlig och effektiv för att uppnå uppställda mål, tillfredställa de behov, uppfylla krav och förväntningar som finns.

4. Systematiskt kvalitetsarbete

För KI:s systematiska kvalitetsarbete gäller följande:

- **Kvalitetsarbetet** ska omfatta systematisk uppföljning, återkoppling och utveckling organiserat i två övergripande och sammanhängande processer. Den ena processen består av en **kontinuerlig uppföljning** och den andra processen består av en **regelbunden granskning**.
- **Kontinuerliga uppföljning** ska ske genom en intern årlig process på flera nivåer i KI:s verksamhet där kurser, program, institutioner och kommittéer omfattas. Uppföljningen ska dokumenteras och resultaten ska rapporteras från respektive kommitté samt av universitetsdirektören till fakultetsnämnden.
- Den årliga **kontinuerliga uppföljningen** ska omfatta några fasta områden och kvalitetsaspekter varje år och några områden och kvalitetsaspekter periodiseras så att de under en sexårsperiod täcker in nationella och internationella krav, riktlinjer och standarder så väl som KI:s egna strategiska mål i Strategi 2030.
- **Regelbundna granskningar** ska ske i en cykel på 6–8 år och i granskningen ska ingå extern kollegial granskning. Det vill säga utbildning, forskning, samverkan och det gemensamma verksamhetsstödet ska genomgå en djupare granskning/genomlysning minst en gång vart 6–8 år där externa sakkunniga utanför den granskade verksamheten medverkar. Resultaten ska rapporteras till fakultetsnämnden.
- Den **regelbundna granskningen** ska täcka in de bedömningsområden och bedömningsgrunder som framgår av nationella och internationella krav, riktlinjer och standarder och beakta målen i Strategi 2030. Den kontinuerliga uppföljningen ska följa upp hur resultat från regelbunden granskning och tidigare års kontinuerliga uppföljningar tas om hand och beaktas i utvecklingen och i ledningen av verksamheten på olika ledningsnivåer.
- KI:s respektive kommitté, respektive universitetsdirektören ska besluta om **specifika anvisningar** för hur processer och rutiner för den kontinuerliga uppföljningen samt den regelbundna granskningen ska vara utformade inom sina ansvarsområden. Anvisningar ska vara utformade så att föreskrifterna för KI:s systematiska kvalitetsarbete säkerställs.
- **Kvalitetsarbetet** ska omfatta ett systematiskt förbättringsarbete som bygger på resultaten från kontinuerlig uppföljning och regelbunden granskning och som följer en process bestående av planering, genomförande, uppföljning, återkoppling och förbättring.

5. Kommunikation

- KI:s kvalitetssystem ska kommuniceras på svenska och engelska som ett sammanhållet system för all KI:s verksamhet på KI:s interna och externa webbplatser. De olika webbsidorna om KI:s kvalitetssystem ska vara länkade till varandra på ett systematiskt och logiskt sätt.

6. Uppföljning, återkoppling och utveckling

- Fakultetsnämnden ska med stöd av samordningsgruppen för kvalitetsarbetet (SAK) kontinuerlig följa upp, återkoppla och leda utvecklingen av KI:s kvalitetssystem med dess föreskrifter och anvisningar, inklusive fastställd ansvarsfördelning, organisation, processer och rutiner, så att systemet är ändamålsenligt och effektivt för det systematiska kvalitetsarbetet.
- Läs- och granskningsgrupp (LÄGG) ska ge stöd i utvecklingen av kvalitetssystemet bland annat vid utformning av mallar för uppföljning vid regelbundna granskningar eller självvärderingar vid externa granskningar.
- Inflytande från studenter och doktorander i uppföljning, återkoppling och utveckling av KI:s kvalitetssystem säkerställs genom representation i fakultetsnämnden samt att studentrepresentanter erbjuds deltagande i SAK och LÄGG.