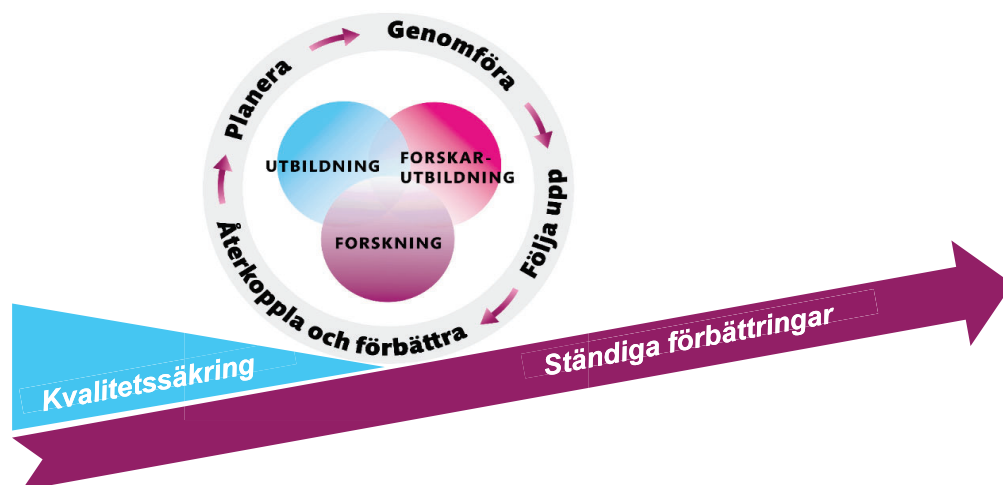


Det sammanhållna kvalitetssystemet

Statusrapport 2020

Samordningsgruppen för kvalitetsarbetet
2020-05-12



**Karolinska
Institutet**



Det sammanhållna kvalitetssystemet Statusrapport 2020

Innehåll

1.	Inledning.....	1
2.	UKÄ:s granskning av kvalitetssäkringsarbetet	1
3.	Cyklistiskt systematiskt kvalitetsarbete.....	2
3.1	Planera.....	3
3.2	Genomföra	5
3.3	Följa upp	7
3.4	Återkoppla och förbättra	9
4.	Förbättring och utveckling av kvalitetssystemet	10

Bilagor:

Sammanhållet kvalitetssystem vid KI, riktlinjer (dnr 1-865/2018)

Systematiskt kvalitetsarbete inom utbildning på grundnivå och avancerad nivå (dnr 1-411/2019)

Systematiskt kvalitetsarbete inom utbildning på forskarnivå (dnr 1-326/2019)

KI:s självvärdering, dnr 1-41/2019

Universitetskanslersämbetets beslut ang granskningen av kvalitetssäkringsarbetet vid KI samt bedömargruppens yttrande (UKÄ 411-00483-18)

Diarienummer: 1-413/2020	Dnr för föregående version:	Beslutsdatum: 2020-05-12	Giltighetstid:
Beslut: Samordningsgruppen för kvalitetsarbetet, SAK		Dokumenttyp: Rapport	
Handläggs av avdelning/enhet: Styrelsestödet och externa relationer		Beredning med:	

1. Inledning

Rapporten är den första systematiska återrapporteringen till fakultetsnämnden, FN, som Samordningsgruppen för kvalitetsarbetet, SAK, lämnar. I rapporten redogörs för hur det sammanhållna kvalitetssystemet fungerar och hur kvalitetsarbete bedrivs, samt vilken utveckling som ska ske. Rapporten följer det sammanhållna kvalitetssystemets struktur.

Det sammanhållna kvalitetssystemet beslutades i början på 2017. Under åren har ett arbete bedrivits för att implementera och utveckla detsamma i enlighet med detta beslut. (Slutrapport, sammanhållet kvalitetssystem, dnr 1-777/2016, samt uppdrag).

Prorektor samordnar och leder övergripande kvalitetsarbetet och till stöd finns en akademisk ledare samt en kvalitetssamordnare. Ett av FN:s ansvarsområden är kvalitet. Som beredningsorgan till FN har SAK inrättats där vicerektorer och dekaner är representerade samt studentrepresentant. Inom ramen för det sammanhållna kvalitetssystemet bedrivs och utvecklas kvalitetsarbete inom de tre kommittéerna ansvarsområden.

KI:s sammanhållna kvalitetssystem är utformat utifrån interna förutsättningar och beaktar nationella och internationella standards och krav. Det skapar förtroende både externt och internt samt ger viktiga ramar och stöd i vår interna kvalitetssäkringsprocess

Det sammanhållna kvalitetssystemet är indelat i delprocesserna planering, genomförande, följa upp samt återkoppla och förbättra, samt till dessa kopplade gemensamma verktyg och metoder.

Under 2019 har KI kvalitetssäkringsarbete blivit granskade av Universitetskanslersämbetet, UKÄ. Granskningen resulterade i att KI fick betyget Godkänt med förbehåll, vilket innebär att vi inom två av sex bedömningsområden måste åtgärda utpekade processer inom två år (Styrning och organisation samt Jämställdhet). Närmare beskrivningar återfinns under avsnitt 2.

2. UKÄ:s granskning av kvalitetssäkringsarbetet

Under 2019 gjorde UKÄ en granskning av KI:s kvalitetsarbete inom utbildningen på alla nivåer. KI lämnade en självvärdering i maj 2019 och UKÄ:s bedömargrupp genomförde två platsbesök under hösten 2019.

Granskningen har bestått av följande sex bedömningsområden:

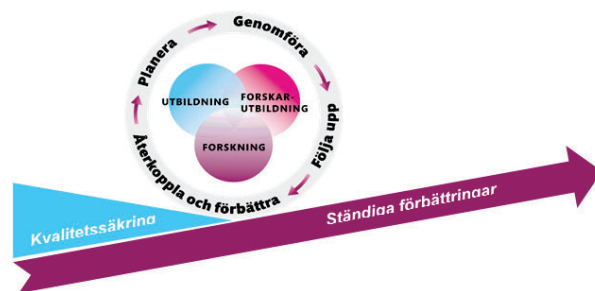
- styrning och organisation
- förutsättningar
- utformning, genomförande och resultat
- jämställdhet
- student- och doktorandperspektiv
- arbetsliv och samverkan.

Inom dessa bedömningsområden inryms ett antal bedömningsgrunder som ska uppfyllas. Det samlade omdömet av lärosätets kvalitetssäkringsarbete ges på en tregradig skala. UKÅ beslutar om att godkänna kvalitetssäkringsarbetet, godkänna kvalitetssäkringsarbetet med förbehåll eller att ifrågasätta kvalitetssäkringsarbetet vid lärosätet

KI har blivit godkänd med förbehåll. Detta innebär att KI måste förbättra verksamhet och aktiviteter inom bedömningsområdena styrning och organisation samt jämställdhet. Detta ska ske inom två år. Se bilaga.

3. Cykliskt systematiskt kvalitetsarbete

KI:s sammanhållna kvalitetssystem är ett cykliskt systematiskt arbete som består av delarna planera, genomföra, följa upp och återkoppla och förbättra. Det är i dessa processer som verksamheterna ska arbeta för att kunna nå ständiga förbättringar.



Det finns ett antal gemensamma verktyg som ska användas i kvalitetsarbetet:



Styrdokument för kvalitetsarbetet

KI:s kvalitetssäkringspolicy utgörs av *Sammanhållet kvalitetssystem vid KI, riktlinjer* (dnr 1-865/2018). Riktlinjerna beskriver KI:s syn på kvalitetsarbetet, samt våra cykliska processer och gemensamma verktyg för kvalitetssäkring. För utbildning på grundnivå och avancerad nivå samt på forskarnivå finns underliggande dokument som beskriver hur det systematiska kvalitetsarbetet ska bedrivas. *Systematiskt kvalitetsarbete inom utbildning på grundnivå och avancerad nivå* (dnr 1-411/2019), *Systematiskt kvalitetsarbete inom utbildning på forskarnivå* (dnr 1-326/2019). Dessa dokument har fastställts för att ersätta tidigare styrdokument och anpassas efter den nya ledningsorganisationen samt struktureras utifrån KI:s sammanhållna kvalitetssystem.

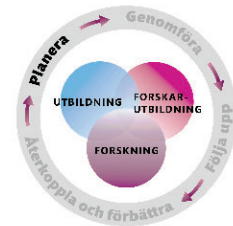
Riktlinjerna för forskning vid KI (dnr 1-929/2019) reviderades under våren 2020 och sammanfattar hur forskningen ska planeras, genomföras och dokumenteras i syfte att underlätta för forskare och doktorander att följa lagar och föreskrifter.

Arbete pågår med att beskriva kvalitetsarbetet inom forskningen på liknande sätt och anpassa kvalitetsarbetet i enlighet med KI:s sammanhållna kvalitetssystem. Inom det gemensamma verksamhetsstödet kommer liknande arbete att starta under 2021. (I enlighet med uppdrag/ verksamhetsplan för Strategi 2030)

<https://medarbetare.ki.se/kvalitetssystemet>

3.1 Planera

Kvalitetsarbetet ska samordnas med verksamhetsplanerings- och uppföljningsprocesserna. I planeringsfasen stödjer därför kvalitetssystemet en integrerad cyklisk verksamhetsstyrning där kvalitetsarbete, ledning och styrning, resursfördelning, intern styrning och kontroll samt uppföljning samordnas



Strategi 2030

KI:s nya strategi 2030 har kvalitet och kvalitetsarbete i fokus. Ständiga förbättringar av verksamheten kommer att stödja implementering och måluppfyllelse.

Uppdrag i Strategi 2030

Två direkta mål är satta för det sammanhållna kvalitetssystemet:

- *Det sammanhållna kvalitetssystemet ger en gemensam syn på hur kvalitetsarbetet ska bedrivas.*
 - Uppdrag : Implementera struktur och systematiska arbetssätt samt gemensam terminologi och verktyg för hela KI.(Startar 2020)
 - Uppdrag: Utveckla ett kvalitetssäkringssystem för forskning och identifiera förbättringsåtgärder. (Startar 2020)
 - Uppdrag: Utveckla ett kvalitetssäkringssystem för det gemensamma verksamhetsstödet och identifiera förbättringsåtgärder. (Startar 2021)
- *Kvalitetsarbetet sker i samma cykliska processer som verksamhetsstyrningen.*
 - Uppdrag: Samordna kvalitetsarbetet med processer för verksamhetsstyrning. (Startar 2020)

Uppdragstagare och ansvariga för dessa uppdrag har identifierats och arbetet har startats.

Några andra uppdrag som anknyter till kvalitetssystemet och kvalitetskulturen är att utveckla KI:s organisationskultur och värdegrund. En ny värdegrund är formulerad och insatser för att stärka organisationskulturen har identifierats.

Ny ledningsorganisation - kvalitetsansvaret

KI:s nya ledningsorganisation syftar till att åstadkomma att ansvar och befogenheter tydligare följs åt, ett ökat kollegialt inflytande, färre antal befattningshavare som rapporterar direkt till rektor samt en bättre samordning av verksamhetens delar. Fakultetsnämnd (FN) har ersatt de tidigare tre verksamhetsstyrelserna, Under FN har tre kommittéer inrättats som har till uppgift att stödja fakultetsnämnden genom beredning, kvalitetskontroll och verkställighet inom respektive kärnverksamhet, utbildning på grundnivå och

avancerad nivå (KU), utbildning på forskarnivå (KFU) samt forskning (KF). Varje kommitté leds av en vicerektor.

För att stärka det övergripande kvalitetsarbetet har en samordningsgrupp för kvalitetsarbetet (SAK) inrättats som bereder kvalitetsfrågor till rektor och fakultetsnämnden samt samordnar KI:s arbete i samband med externa kvalitetsgranskningar.

En uppföljning av ledningsorganisationen startade i november 2019 och kommer att bli resultatet i en uppdaterad delegationsordning. De effektmål som uppställdes var tydligare ansvars- och beslutsbefogenheter, bättre samordning och utnyttjande av synergier, samt förstärkta organ för strategiska frågor. Nytt beslut om reviderade besluts- och delegationsordning planeras till slutet av maj 2020.

Kommittéerna

För att uppfylla sitt ansvar har kommittéerna olika sätt att följa upp verksamheten. För de två kommittéerna för utbildning på grundnivå och avancerad nivå samt för forskarnivå bygger kvalitetsarbetet på de riktlinjer som fastställts och som följer det sammanhållna kvalitetssystemet.

Kommittén för utbildning på grundnivå och avancerad nivå (KU) respektive Kommittén för utbildning på forskarnivå (KFU) har delegerat ansvar för kvalitetssäkring, kvalitetsuppföljning och kvalitetsutveckling och beslutar inom sina givna budgetramar om planering av förutsättningar, genomförande och uppföljning för en kvalitetssäker utbildning.

Förutom det så har KU och KFU årlig uppföljning och återkoppling till verksamheterna. KU har en årlig återrapportering av samtliga institutioners utbildningsuppdrag och kvalitetsplaner samt av utbildningsprogrammets kvalitetsplaner. Återrapporteringen består av ett antal, mellan åren varierande, frågeställningar inom ett strategiskt urval av områden som identifierats som viktiga för utbildningens kvalitet. Den årliga kvalitetsplanen är ett verktyg för kvalitetsutvecklingen och genomförs på institutionsnivå respektive programnivå.

KFU har sin återkoppling genom bilaterala dialoger som genomförs av vicerektor. Minst en gång per termin arrangeras dialogmöten mellan vicerektor för forskarutbildning och institutionernas studierektorer och forskarutbildningsadministratörer med syfte både att kommunicera förändringar och att följa upp verksamheten. Fördelning av statsanslag för doktorandfinansiering är ett viktigt styrmedel som används strategiskt för att premiera goda forskarutbildningsmiljöer.

Vad gäller för KF pågår ett arbete med att utveckla ett kvalitetssystem för forskning anpassat till det sammanhållna kvalitetssystemet. Ett projekt har startat för detta och det ingår även som ett uppdrag i samband med Strategi 2030. Projektets övergripande mål är att utarbeta ett kvalitetssystem för forskning som ska bidra till kontinuerlig kvalitetsutvärdering, kvalitetssäkring och kvalitetsutveckling av verksamheten utifrån tydliga målrelaterade och mätbara kriterier med utgångspunkt i strategi 2030 och riktlinjer för ett

sammanhållet kvalitetssystem vid KI samt SUHF:s ramverk för lärosätenas kvalitetssäkring och kvalitetsutveckling av forskning.

Verksamhetsstöd

Under 2019 har en förstudie genomförts avseende det gemensamma verksamhetsstödet. Verksamhetsstödet ska vara professionellt, behovsinriktat och kostnadseffektivt. Flera projekt har startats. Här kan nämnas projektet för centraliserad registratur och diarieföring, projektet för samordnad organisation av inköp och upphandling samt projekt utvecklat forskningsstöd. Dessa projekt är exempel på åtgärder som syftar till att förbättra förutsättningarna för den interna styrningen och kontrollen.

I strategi finns ett uppdrag att utveckla ett kvalitetssäkringssystem för det gemensamma verksamhetsstödet och identifiera förbättringsåtgärder med start 2021.

Extern tillsyn och utvärdering

Det finns en standardiserad process, ett stödsystem, som skapar goda förutsättningar för att ett systematiskt arbete sker vid de externa utvärderingarna. Anvisningarna¹ är utformade baserat på erfarenheter från tidigare granskningar och utvärderingar. Processen är utformad för att säkra att organisationens lärande och att resultaten av utvärderingar och granskningar tillvaratas i det fortsatta interna kvalitetsarbetet. Dessutom innebär detta att en läs- och granskningsgrupp tillsatts, LÄGG, som har mandat fram till 2022. Denna grupp har haft en central roll i bl a framtagandet av självvärderingen i samband med UKÄ:s granskning av KI:s kvalitetsarbete.

UKÄ har nu skjutit upp utbildningsutvärderingen av forskarutbildningen vad gäller fysiologi, kirurgi och odontologi på obestämd tid. Under rådande omständigheter vill man undvika att belasta lärosätenas utbildningsnära verksamhet ytterligare.

Utvärderingen av sjuksköterskeutbildningarna kommer att starta hösten 2021, och inte som tidigare meddelats i början av 2021.

Utvärdering av specialistsjuksköterskeprogrammen planeras till hösten 2021.

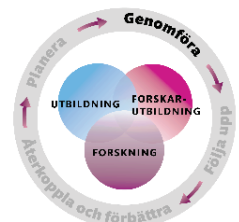
UKÄ:s kommande utvärdering av kvalitetssäkringsarbetet inom forskning är ännu ej tidssatt.

3.2 Genomföra

Verksamheten ska bedrivas så att det ges goda förutsättningar för KI:s medarbetare och studenter att, genomföra arbetet med kvalitet och i enlighet med lagar, regler, mål, uppdrag och upprättade planer

Kvalitetssäkring

I genomförandefasen är kvalitetssäkring ett av de viktiga inslagen och innebär att man på ett systematiskt och metodiskt sätt och med hjälp av dokumenterade rutiner säkerställer och upprätthåller uppnådd kvalitet. Här har KI utvecklat och förbättrat delar av kvalitetssäkringen.



¹ Anvisningar för arbetet med externa utvärderingar, reviderade dnr 1-66/2020

Regelefterlevnad

För att det ska vara lätt att hitta KI:s gällande föreskrifter och riktlinjer har en ny sökfunktion utvecklats på vår webbplats under året och denna har implementerats under våren 2020.

Avvikelsehantering/incidenthantering

Avvikelser och klagomål hanteras systematiskt inom ramen för kvalitetssystemet genom att tillämpa klagomålsrutiner samt relevanta stödsystem såsom incidenthanteringssystemet för registrering samt systematiska arbetssätt för att förebygga avvikelser. Incidenter inom följande områden berörs arbetsmiljö, säkerhet och miljö, informationssäkerhets- och personuppgiftsincidenter samt anonym anmälan. Systemet omfattar både anställda och studenter.

Stödsystem

Att erbjuda relevanta stödsystem är en viktig åtgärd för båda kvalitetssäkring och transparens i verksamheterna.
Här är några exempel på utvecklingen inom KI.

Från 1 januari 2019 är det obligatoriskt för KI-forskare att dokumentera sin forskning elektroniskt. Här finns erbjuds **ELN** som ett stöd för forskarna. Implementeringen sker successivt.

Under hösten 2019 har implementeringen av ett digitalt system för individuella studieplaner, **ISP**-systemet, påbörjats vid fyra av KI:s institutioner. Implementeringen kommer att fortsätta stegvis tills samtliga doktorander vid KI har digitala studieplaner

Syftet med införandet av **Canvas** är att implementera en modern lärplattform för all utbildning på Karolinska Institutet (KI). Tillsammans med NORDUnet, Sunet och andra universitet och högskolor. Canvas kommer att ersätta dagens plattform som är Ping Pong. Inför HT-2020 behöver samtliga kurser finnas i Canvas, då avvecklingen av Ping Pong kommer att påbörjas.

Stöd för värdegrund och ett etiskt förhållningssätt

Det nybildade etikrådet vid KI höll sitt första seminarium under 2019. Etikrådet inkluderar både KI-interna och externa ledamöter från flera olika discipliner och lärosäten och ska hjälpa till att bredda synen på etik i forskningen vid KI samt bidra med ett externt perspektiv. Rådet har som mål att verka för att en diskussion om etik förs inom KI

Undervisning och lärande

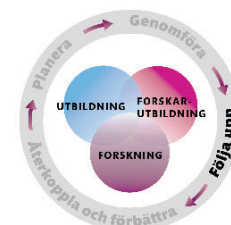
Enheten för Undervisning och lärande (UoL) är KI:s medicinpedagogiska enhet. Det övergripande syfte är att bidra till den pedagogiska utvecklingen av KI:s utbildningsuppdrag. Den är en viktig strategisk resurs för all utbildning. Den kommer också att utgöra ett stöd för utveckling av vissa delar av kvalitetssystemet såsom t ex kompetensutveckling av processorienterade arbetssätt och kollegial granskning och lärande.

Core-faciliteter

KI:s omfattande core-faciliteter, både för forskning och utbildning, följs upp regelbundet bl a via enkäter och särskilda utvärderingar. Detta bidrar till förbättringsarbetet och bidrar till en högkvalitativ forskning och utbildning.

3.3 Följa upp

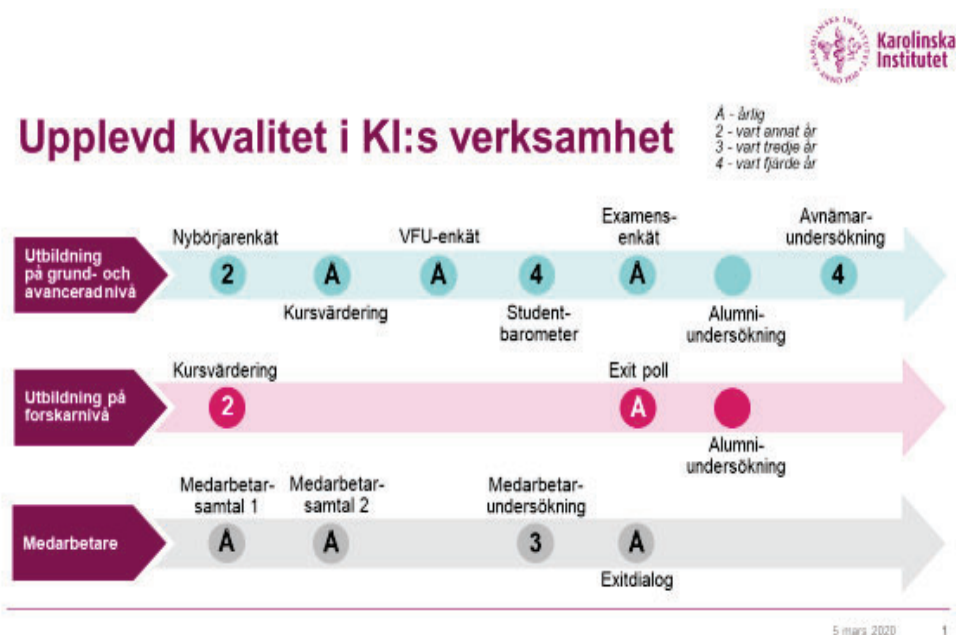
Löpande uppföljning och utvärdering av forskning, utbildning och det gemensamma verksamhetsstödet är viktigt för att säkerställa att vi uppnår de mål vi har satt upp och, framförallt, för att säkerställa att vi gör rätt saker. Först då kan vi bedöma resultaten och förstå vilka framsteg som har gjorts, samt förbättra verksamheten



Upplevd kvalitet

KI fångar mer kvalitativa aspekter på verksamhetens kvalitet genom att fråga relevanta intressenter genom t ex enkäter.

Nedan en bild över de enkäter/samtal/fokusgrupper som genomförs för respektive utbildningsnivå samt för medarbetare.



Studenter

KI inhämtar studenternas upplevelse av kvaliteten i den genomgångna utbildningen och sin utbildningstid, genom bland annat nybörjarenkäter, studentbarometer och en gemensam examensenkät (exit poll) för samtliga utbildningsprogram på grundnivå och avancerad nivå. Examensenkäten utgör ett komplement till de kursvärderingar som genomförs efter varje avslutad kurs.

KI har fem obligatoriska frågor i kursvärderingsenkäten som syftar till att möjliggöra program- och KI-övergripande jämförelser av studenternas upplevelse av kurskvalitet. För att hjälpa kursgivarna att tolka resultaten av dessa frågor har en användarguide och tolkningsmanual utvecklats.

Under åren har det visat sig finnas brister i rutinerna när det gäller detta och därför har ett arbete för att införa en automatiserad kursvärderingsprocess inletts.

Kvalitetsuppföljning av verksamhetsförlagd utbildning sker på central nivå genom fortsatt användning av den pilotenkät som introducerades 2018 och som utgår från tre perspektiv: studentens, medarbetarens och verksamhetsledningens.

Doktorander

I samband med disputationen genomförs en exit poll.

Efter varje forskarutbildningskurs ges möjlighet att avge en kursvärdering,

Medarbetare

Medarbetarundersökningen är en process som ingår i det systematiska arbetsmiljöarbetet. Den görs vart tredje år och har ett antal index som följs över tid.

Under 2017 genomfördes KI:s senaste medarbetarundersökning där den nu kompletterats med frågor om upplevd kvalitet. Här ingår fråga om upplevd kvalitet i en jämförelse med liknande fråga för studenter och doktorander. På grund av pågående coronapandemi har medarbetarundersökningen 2020 skjutits på.

Avgångsintervjuer genomförs för medarbetare som avslutar sin anställning. Det finns ännu ingen KI övergripande sammanställning av dessa.

Övergripande indikatorer

För att följa kvaliteten i verksamheten finns i det sammanhållna kvalitetssystemet indikatorer. Indikatorer ska följas på en KI-övergripande nivå. De består dels av gemensamma indikatorer och dels indikatorer uppdelade per kärnverksamhet. Indikatorerna kan sammantaget bidra i bedömningen av kvaliteten i verksamheten. Flertalet av dem har vi följt under en längre tid och flera är indexindikatorer som följs upp av våra uppdragsgivare.

Det finns nu en applikation ”kvalitetsindikatorer” i VIS,

Det har uppstått en del hinder för att få fram jämförbar statistik över tid för flera av indikatorerna vilket ger en osäkerhet om kvaliteten i statistiken. En annan fråga hur organisationen av framtagandet ser ut. Här finns många oklarheter. Användbarheten måste också undersökas då det är låg efterfrågan på dessa.

Forskning

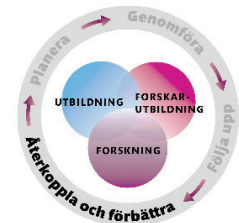
Systematisk uppföljning av forskningens kvalitet sker bl a genom bibliometrisk data samt omfattningen av externa anslag. Dessa ligger till grund för resursfördelningen. Corefaciliteter följs upp strukturerat vart tredje år. Den kliniska forskningen följs upp vart fjärde år genom ALF-utvärderingen. Andra specifika utvärderingar och uppföljningar är Vetenskapsrådets utvärderingar av t ex SFO:er, Linnécentra.

Övrigt

Uppföljning av Strategi 2018 är ett bra exempel på uppföljning på strategisk nivå. Den avrapporterades till KI:s ledning samt konsistoriet i juni 2019². Här konstateras bl a att uppdraget att införa ett sammanhållet kvalitetssystem är klart.

3.4 Återkoppla och förbättra

Återkoppling är grundläggande och möjliggör förbättring av verksamheten, men bidrar också till kompetensutveckling hos medarbetarna och synliggör förbättrings- och utvecklingsmöjligheter



Kollegial granskning och lärande

Kollegial granskning och lärande, KGL, tillämpas inom utbildning på grundnivå och avancerad nivå. Ett exempel är för att granska och diskutera institutioners och programs kvalitetsplaner, samt granskning av kursplaner.

Anvisningar för KGL har tagits fram och utgör ett stöd för de som önskar arbeta med metoden.

Intern kommunikation

Att kommunicera med medarbetare och studenter på alla nivåer inom KI är centralt i kvalitetsarbetet. KI:s medarbetarportal är en naturlig plattform för den interna kommunikationen av det sammanhållna kvalitetssystemet och vad systemet genererar i form av utvärderingar, spridningsväg för både styrdokument, processkartor och checklistor, kontaktpersoner, mötestider, nyheter och kalendarium. Den består av lärosätesövergripande webbsidor vilka uppdateras löpande.

KI har en struktur för informationsspridning och kommunikation av resultat som kvalitetssystemet genererar. Nyhetsbrev finns till exempel i form av KI-nytt som är ett internt nyhetsbrev som ska ge alla medarbetare en kort introduktion i aktuella universitetsövergripande frågor. KF och UFS ger också ut Doktorandnytt samt Studentnytt. kompletteras med direktinformation till berörda personer via e-post.

Kurs- och program-webbar är viktiga kommunikationsvägar till studenter och lärare.

Den muntliga dialogen i fysiska möten är minst lika viktig. Återkommande församtal om resultat och planer för kvalitetsarbete på prefektmöten och möten med administrativa chefer (AC), i fakultetsnämnden och i kommittéerna, på GUA/PD-möten, studierektorsmöten inom forskarutbildning, olika mötesforum för program, arbetsgrupper och funktioner så som utbildningsadministratörer. Samverkansråd så som KI/SLL ledningsgrupp, Utbildnings- respektive forskningsråd m.fl. är också viktiga forum för samtal om resultat och planer.

²

Uppföljning av Strategi 2018 Karolinska Institutet, slutrapport, dnr 1-461/2019

Både lärardagar och den årliga utbildningskonferensen fyller också en viktig funktion här.

4. Förbättring och utveckling av kvalitetssystemet

Implementeringen har kommit olika långt inom olika områden och det finns fortfarande en variation i kvalitetskultur, engagemang och delaktighet i kvalitetsarbetet. Ett utvecklingsarbete pågår att utveckla det systematiska kvalitetsarbetet inom forskning och det gemensamma stödet.

UKÄ:s granskning har genomförts med befintliga resurser och har inneburit att utvecklingsarbetet stannat av något. Stort arbete lades ned på självvärderingen under våren samt de två platsbesöken under hösten 2019.

För att skapa bästa förutsättningar för FN och KI:s ledning att följa kvalitetssystemet och kvaliteten i verksamheten ska SAK årligen rapportera hur kvalitetssystemet bedrivs till FN under våren, samt att kommittéerna ska göra en årlig rapportering av själva kvaliteten i verksamheten under hösten. Detta möjliggör för kommittéerna att sammanställa årsvisa data (ibland läsårsvis för utbildning på grundnivå och avancerad nivå) samt resultat av uppföljningar under året.

Utvecklingsområden baserade på UKÄ:s beslut

Många av de iakttagelser och synpunkter som UKÄ:s bedömargrupp gjort i samband med granskningen av vårt kvalitetssäkringsarbete har skett utifrån våra egna kommentarer och reflektioner i självvärderingen. Självvärderingen skapade möjligheter att reflektera över verksamheten utifrån de givna bedömningsgrunderna. Det betyder att inom några av de utvecklingsområden som de pekar ut har redan planering och åtgärder satts i gång.

Bedömargruppen har identifierat följande utvecklingsområden inom

Styrning och organisation:

- Utveckla integration av kvalitetsarbete och verksamhetsplanering samt implementera systematiken i hela organisationen.
- Utveckla regelbundna och systematiska djupgående granskningar av utbildningsprogrammen i deras helhet.
- Genomför den cykliska och systematiska förbättringsprocessen fullt ut genom att utveckla faserna följa upp samt återkoppla och förbättra.
- Utveckla en tydligare koppling mellan resultat som genereras av kvalitetssystemet och den strategiska styrningen.
- Sprid metoden kollegial granskning och lärande även till forskarutbildning och forskning.
- Utveckla systematiken för all personal att vara delaktiga, visa engagemang och ta ansvar.
- Ta fram en tydlig struktur för utveckling av kvalitetssystemet i dess helhet.
- Inför kompetensutveckling, för olika funktioner vid lärosätet, om hur man arbetar processorienterat, kvalitetssäkert och med god återkoppling

avseende kommunikation av den information som genereras av kvalitetssystemet.

- Skapa en samlad intern och extern kommunikationsstrategi.

Jämställdhet:

- Lärosätet rekommenderas att systematiskt säkerställa att jämställdhet beaktas på ett tydligare och mer konkret sätt på alla nivåer i utbildningarnas innehåll, utformning och genomförande.

Den nya organisationen har nu varit i drygt ett år. Fördelningen av ansvaret för kvalitetssystemet/arbetet har börjat sätta sig i organisationen. Den uppföljning av ledningsorganisationen som gjorts kommer att förtydliga uppdrag och ansvar.

Arbetet med att implementera uppdragen i Strategi 2030 pågår. Under 2020 är uppdraget om att skapa ett kvalitetssystem inom forskningen, samt att få till processer i hela verksamheten som knyter samman verksamhetsplanering, uppföljning och kvalitetsarbetet.

Det är UKÄ:s bedömning att KI inte riktigt arbetar systematiskt genom hela vår utvecklingscykel – planera, genomföra, följa upp och återkoppla och förbättra. Det är framförallt processerna följa upp och återkoppla som inte ännu är fullt utvecklade.

En viktig del i kvalitetssäkringen av utbildningen är regelbundna programutvärderingar, något som UKÄ kritiserar KI för att inte ha. En uppföljning och utvärdering av befintliga indikatorer kommer att starta under 2020.

Utvecklingsplan

Med anledning av UKÄ:s granskning av kvalitetssäkringsarbetet identifierades redan vid processen för skrivande av självvärderingen ett antal utvecklingsområden. Arbeta att ta fram en utvecklingsplan för det sammanhållna kvalitetssystemet planeras nu i samarbete med framförallt kommittéerna KU och KFU samt UF och UoL. Ambitionen är att denna plan ska fastställas av FN under september 2020.

Trots dagens situation med hög arbetsbelastning och mycket fokus på att hantera de situationer som uppstår i och med coronapandemin måste detta utvecklingsarbete initieras och drivas.

Budgetkonsekvenser

Många av de förbättringsåtgärder som KI måste vidta kan ingå i det ordinarie arbetet. Några kommer att kräva mer resurser både vad gäller ekonomiska medel och personella resurser under 2020 och 2021. Det gäller t ex utvecklingen av regelbundna och systematiska djupgående granskningar av utbildningsprogrammen i deras helhet.

Utvärdering av sjuksköterskeutbildningen kommer att genomföras under andra halvan av 2021 och kommer också att kräva extra resurser.