

Statusrapport 2023 och utvecklingsplan för det systematiska kvalitetsarbetet

Diarienummer: 1–821/2023	Dnr för föregående version: 1–623/2022 och 1-529/2022	Beslutsdatum: 2023-10-16	Giltighetstid: 2024-10-31
Beslut: Fakultetsnämnden		Dokumenttyp: Rapport	
Handläggs av: Kvalitetssamordnare, (FIR)		Beredning med: Rådet för systematiskt kvalitetsarbete	
Revidering med avseende på: Årlig rapportering av status, genomförd utveckling, identifierat utvecklingsbehov samt utvecklingsplan avseende KI:s sammanhållna kvalitetssystem och systematiska kvalitetsarbete.			

Innehåll

Statusrapport.....	2
Statusrapportens syfte.....	2
Bakgrund	2
KI:s sammanhållna kvalitetssystem	2
Målbild för KI:s systematiska kvalitetsarbete	3
Status på KI:s systematiska kvalitetsarbete	3
Utbildning på grundnivå och avancerad nivå	3
Utbildning på forskarnivå	5
Forskning	6
Verksamhetsstöd	8
Systematiskt kvalitetsarbete på lärosätesnivå.....	8
Bilaga 1. Kraven på lärosätenas kvalitetssäkring i det nationella kvalitetssäkringssystemet	13
Bilaga 2. Fakultetsnämndens beslut om rådet för systematiskt kvalitetsarbete	15

Statusrapport

Statusrapportens syfte

Karolinska Institutets (KI) kvalitetssystem ska följas upp, återkopplas och utvecklas kontinuerligt. Kvalitetssystemet avser organisering, ansvarsfördelning, styrdokument, rutiner och processer för KI:s systematiska kvalitetsarbete, inklusive kvalitetssäkring. Denna statusrapport dokumenterar den utveckling som skett av kvalitetssystemet under 2022 och första halvan av 2023 och vilka utvecklingsområden som identifierats.

Statusrapporten sammanställs av KI:s kvalitetssamordnare med stöd av kommittéernas samordnare inom kvalitetsfrågor och bereds sedan av rådet för ett systematiskt kvalitetsarbete (RSK) en gång per år. Rapporten är riktad främst till fakultetsnämnd inklusive rektor, universitetsdirektör samt till konsistoriet. Den kan ses som KI:s egen uppföljning och "självvärdering" av hur utvecklat det sammanhållna kvalitetssystemet och det systematiska kvalitetsarbetet är vid KI och vilka behov av utveckling som föreligger.

Bakgrund

Enligt högskolelagen (1992:1434) ska högskolors verksamhet anpassas så att en hög kvalitet nås i utbildningen och forskningen. De tillgängliga resurserna ska utnyttjas effektivt för att hålla en hög kvalitet i verksamheten.

Kvalitetsarbetet är en gemensam angelägenhet för högskolornas personal och studenterna.

I KI:s organisationsplan (dnr 1-676/2022) fastställd av konsistoriet och i fakultetsnämndens delegationsordning (dnr 1-824/2022) beslutad av fakultetsnämnden framgår att i ledningen för fakulteten finns en fakultetsnämnd. Fakultetsnämnden har under rektor det övergripande ansvaret för utbildning och forskning vid fakulteten. Exempel på ansvarsområden är resursfördelning, infrastruktur, kvalitet och kompetensförsörjning av lärare och forskare.

Rektor beslutar om föreskrifter för det systematiska kvalitetsarbetet på en övergripande nivå. Respektive kommitté och universitetsdirektören beslutar om anvisningar för kvalitetsarbetet inom deras respektive ansvarsområde.

KI:s sammanhållna kvalitetssystem

KI:s kvalitetssystem är utformat för att säkerställa att verksamheten inom utbildning och forskning, inklusive samverkan och verksamhetsstöd, är ändamålsenligt och effektivt för att uppfylla kraven i högskolelagen och högskoleförordningen, att europeiska standarder och riktlinjer för kvalitetssäkring följs samt att målen i Strategi 2030 uppnås.

Kvalitetssystemet utgör ramarna för det systematiska kvalitetsarbetet och uttrycks i föreskrifter och anvisningar samt fastställd ansvarsfördelning, organisation, processer och rutiner för kvalitetsarbetet.

Det *systematiska kvalitetsarbetet* innebär kvalitetssäkring genom uppföljning och kontroll samt utveckling av verksamheten kopplat till uppställda krav och mål.

Verksamhetens *kvalitet* utgörs av den faktiska beskaffenhet verksamheten har i sina förutsättningar, processer och resultat. *Hög kvalitet* innebär att förutsättningar och processer är ändamålsenliga, effektiva och hållbara för att nå uppställda resultat, mål, krav eller förväntningar.

Målbilden för KI:s sammanhållna kvalitetssystem beskrivs kort i nästa avsnitt. Status och måluppfyllelsen i arbetet med att utveckla kvalitetssystemet beskrivs i avsnitten efter det.

De nationella kraven på ett kvalitetssystem för ett systematiskt kvalitetsarbete beskrivs i bilaga 1.

Målbild för KI:s systematiska kvalitetsarbete

Målbilden för KI:s systematiska kvalitetsarbete är att all utbildning och forskning, inklusive samverkan och verksamhetsstöd genomgår en kontinuerlig intern uppföljning samt regelbundet genomgår en kollegial granskning med externt, nationellt eller internationellt, perspektiv. Den information som genereras av uppföljning och granskning ska sedan ingå i underlagen till ledningens prioriteringar och beslut för förbättring och utveckling av verksamheten på kort och lång sikt.



KI:s sammanhållna kvalitetssystem beskrivs mer i detalj på KI:s medarbetarportal: Om KI:s sammanhållna kvalitetssystem och systematiska kvalitetsarbete | Karolinska Institutet

Status på KI:s systematiska kvalitetsarbete

Kommittéerna har i sina årliga kommittérapporter till fakultetsnämnden presenterat aktiviteter för utveckling av kvaliteten i verksamheten. I denna statusrapport 2023 och utvecklingsplan identifieras utvecklingsområden som syftar till att stärka och tydliggöra det sammanhållna kvalitetssystemet.

Utbildning på grundnivå och avancerad nivå

Utvecklingen av det systematiska kvalitetsarbetet under året

Utvecklingen av det systematiska kvalitetsarbetet inom utbildning på grundnivå och avancerad nivå har främst bestått av utveckling och implementering av den regelbundna externa granskningen i form av programutvärdering. Genomförandet av en pilotomgång med utvärdering av fyra program har resulterat i vissa justeringar i metod och innehåll samt revideringar av styrdokument för arbetet. Bland annat har kommittén för utbildning på grundnivå och avancerad nivå beslutat att cykeln vari alla program ska utvärderas utökas från 6 till 8 år så att inte två programgrupper utvärderas vissa år, vilket leder till mindre belastning på kommitténs organisation för programutvärderingar. Kommittén för utbildning på grundnivå och avancerad nivå har också beslutat att intervjuer med ledning, lärare och studenter ska vara obligatoriskt och inte som tidigare upp till bedömargruppen att besluta om.

Ett annat utvecklingsarbete under året är införandet av en periodiskt återkommande lika villkorsundersökning bland alla studenter. Syftet med undersökningen är att mäta studenternas upplevelser av och risker för diskriminering, trakasserier, sexuella trakasserier, repressalier och kränkande särbehandling för att få underlag för att på ett systematiskt plan följa upp och utvärdera KI:s arbete med att förebygga diskriminering och verka för en inkluderande och god arbetsmiljö för studenter.

Status idag

Utveckling och implementering av det systematiska kvalitetsarbetet inom utbildning på grundnivå och avancerad nivå uppfyller målen i KI:s sammanhållna kvalitetssystem. Arbetet omfattar både en kontinuerlig intern uppföljning och en regelbunden extern granskning

Den kontinuerliga interna uppföljningen sker sedan lång tid tillbaka i form av kursvärderingar, kursanalyser samt regelbundna enkäter till studenter och alumner. KI:s institutioner samt programnämnderna för biomedicinprogrammen och läkarprogrammet sammanfattar sitt kvalitetsarbete i återskotteringen av utbildningsuppdraget varje år samt skriver en kvalitetsplan. Den nyligen inrättade regelbundna externa granskningen sker i form av programutvärdering med ett externt nationellt perspektiv. Alla KI:s program ska utvärderas i en cykel om åtta år. Kommittén för utbildning på grundnivå och avancerad nivå sammanfattar det systematiska kvalitetsarbetet inom sitt ansvarsområde i sin kommittérapport till fakultetsnämnden i maj varje år.

Den första omgången av programutvärdering genomfördes 2021–2022 och omfattade; arbetsterapeutprogrammet, audionomprogrammen, fysioterapeutprogrammet och optikerprogrammet. Den andra omgången har inletts under våren 2023 och omfattar masterprogrammet i bioentreprenörskap; masterprogrammet i folkhälsovetenskap; masterprogrammet i hälsoekonomi, policy och management; masterprogrammet i toxikologi samt masterprogrammet i biomedicin. Programmen ska genomföra en självvärdering under hösten 2023, en bedömargrupp genomför bedömningsarbetet inklusive intervjuer och ska ge återkoppling till programmen under våren 2024.

Utvecklingsplan för det systematiska kvalitetsarbetet inom utbildning på grundnivå och avancerad nivå

De huvudsakliga processerna i det systematiska kvalitetsarbetet inom utbildning på grundnivå och avancerad nivå är utvecklade och implementerade. I dagsläget behövs främst revideringar och utveckling av befintliga komponenter, förslagsvis:

1. I enlighet med vad KU själv har identifierat i kommittérapporten bör KU utvärdera och utveckla kursvärderingarnas fem obligatoriska frågor; implementera genomförda pilotundersökningar, t ex lika villkorsenkät, alumnundersökningen; utveckla anvisningar och mallar för de delar av kvalitetssystemet det saknas t ex studentbarometer, examensenkät och avnämrundersökning samt utveckla process för återkommande stickprov med efterföljande kollegial granskning och lärande
2. Kommittén, och de råd och nämnder som är knutna till kommittén, rekommenderas utveckla rutiner för stämma av och samordna med KFU och KF sina planerade årliga utskick till KI:s institutioner där underlag till olika uppföljningar begärs in.

Kommittéernas planerade insamlingar av underlag, vad de innehåller och tidplanen för insamlingen ska sammanställas av kvalitetssamordnare och stämmas av med rådet för ett systematiskt kvalitetsarbete.

3. Kommittén behöver planera för att se över och anpassa anvisningarna för kvalitetssäkring av utbildning på grundnivå och avancerad nivå så att de tydligare utgår från de övergripande processerna intern kontinuerlig uppföljning och extern regelbunden granskning som KI:s sammanhållna kvalitetssystem föreskriver

Motivering: I KI:s systematiska kvalitetsarbete identifieras behov av förbättringsarbete genom intern uppföljning eller extern granskning. Förbättringsarbeten planeras, genomförs och följs upp. Därefter fattas beslut om åtgärderna fått avsedd effekt och ska permanentas eller om

ytterligare åtgärder behövs. Dispositionen av befintliga anvisningar bygger på Demings förbättringscykel som inkluderar fyra faser där förbättringsarbetet planeras, genomförs, följs upp och beslutas, den så kallade PDSA-loopen (Plan, Do, Study, Act). Ett problem med att hänvisa till Demings förbättringscykel är att de två första faserna i anvisningarna avser planering och genomförande av *verksamheten* och inte systematiskt kvalitetsarbete, dvs. *förbättringsarbete*. KI:s kvalitetssystem omfattar en kontinuerlig uppföljning samt externa granskningar av verksamheten där resultaten av dessa kan leda fram till beslut om förbättringsarbeten för att höja kvaliteten i verksamheten. Detta bör tydliggöras i anvisningarna. Beskrivningen av den sista fasen bör förtydligas avseende att resultaten av uppföljningen ska användas som underlag för beslut om prioritering, planering och ledning. Illustrationerna i anvisningarna behöver ses över och inkludera illustrationer med de övergripande processerna *intern kontinuerlig uppföljning* och *extern regelbunden granskning* som riktlinjerna för KI:s sammanhållna kvalitetssystem föreskriver. Slutligen behöver hänvisningar till centrala styrdokument så som delegationsordning uppdateras.

Utbildning på forskarnivå

Utvecklingen av kvalitetsarbetet under året

Utvecklingen av det systematiska kvalitetsarbetet inom forskarutbildningen har främst bestått i en revidering och uppdatering av anvisningar för den interna kontinuerliga uppföljningen. Anvisningarna har uppdaterats och delats upp för de enskilda processerna som den kontinuerliga interna uppföljningen omfattar.

Status i dag

Utvecklingen och implementeringen av det systematiska kvalitetsarbetet inom forskarutbildningen har uppnått ett delmål i och med den kontinuerliga interna uppföljningen, men saknar en utvecklad process för extern regelbunden granskning med ett nationellt eller internationellt perspektiv.

Det finns sedan 2022 ett beslut av kommittén för forskarutbildning (Dnr 1–146/2022) och en rapport (*Regelbunden granskning/utvärdering inom utbildning på forskarnivå – beskrivning av process Kommittén för utbildning på forskarnivå (KFU) 2022-02-04*) om hur den externa regelbundna granskningen ska genomföras, men processen är inte utvecklad eller implementerad ännu. Utveckling är planerad att ske under 2023–2024 och den första externa granskningen ska genomföras 2025. Tidsplanen kan dock påverkas av eventuell samordning med extern regelbunden granskning av forskningsverksamheten. Kommittén för utbildning på forskarnivå sammanfattar sitt kvalitetsarbete till fakultetsnämnden i en kommittérapport i maj varje år.

Intern kontinuerlig uppföljning

Den interna kontinuerliga uppföljningen sker genom kursvärderingar, kursanalyser, enkäter till doktorander (Examensenkät) och analyser av nyckeltal samt av verksamhetsdialoger mellan vicedirektör och institutionernas ansvariga för forskarutbildningen. Uppföljningsprocessen ska enligt beslutet som nämns ovan också inkludera en uppföljning av kvalitetsarbetet på institutionsnivå vart fjärde år som inkluderar en självvärdering och kollegial granskning.

Extern regelbunden granskning

Den externa regelbundna granskningen ska, när den är färdigutvecklad, ske vart åttonde år och omfatta all forskarutbildning i samma granskning.

Utvecklingsplan för det systematiska kvalitetsarbetet inom utbildning på forskarnivå

Delar av det systematiska kvalitetsarbetet inom forskarutbildningen är i behov av fortsatt utveckling och implementering. Förslagsvis behöver kommittén för forskarutbildning prioritera:

1. Extern regelbunden granskning: Kommittén för forskarutbildning ska organisera och bemanna, planera och leda arbetet med att utveckla beslutad metod och innehåll i den externa regelbundna granskningen av forskarutbildningen.

Motivering: Utveckling och implementering av en process för regelbunden granskning kräver en tydlig ledning med mandat att fatta beslut, en organisation med resurser i form av bemanning med tydligt ansvar och uppdrag. Granskningsprocessen och de områden som ska granskas behöver definieras och förankras i den verksamhet som berörs av granskningen. Arbetet med att ta fram förslag på process och innehåll tar tid. Beredningsarbetet och förankringen tar också tid.

När granskningsprocessen ska implementeras och genomföras så kräver detta arbete också en organisation med ledning och bemanning. När granskningen är genomförd behöver det också finnas anvisningar om hur resultaten ska tas om hand av ansvariga för verksamheten så väl på institutionsnivå som på kommitténivå.

Rekommendation: Trots att utbildning på forskarnivå är organiserat på ett annat sätt än utbildning på grundnivå och avancerad nivå är det en rekommendation att följa samma välfungerande utvecklingsprocess för att utveckla den regelbundna granskningen. Det är också en fördel att testa en utvecklad granskningsprocess innan den genomförs i full skala.

2. Intern kontinuerlig uppföljning: Kommittén för forskarutbildning bör tydliggöra vilka områden och frågor med bäring på verksamhetens kvalitet som följs upp i verksamhetsdialogen mellan vicerektor och institutionernas ansvariga för forskarutbildningen, och vilka resultat och åtgärder som då överenskomms.

Motivering: Det framgår inte av anvisningarna, och det är inte heller på annat sätt tydligt, vad som omfattas av den kontinuerliga interna uppföljningen när det gäller verksamhetsdialogen mellan vicerektor för forskning och institutionernas ansvariga för forskarutbildningen. Det är svårt att följa vilka områden och frågor som tas upp och om olika områden följs upp med olika periodicitet. Det är också svårt att följa hur institutionerna tar med resultaten av verksamhetsdialogerna i sitt förbättrings- och utvecklingsarbete samt i sin strategiska styrning.

3. Intern kontinuerlig uppföljning: Kommittén för forskarutbildning, och de råd och nämnder som är knutna till kommittén, ska stämma av och samordna med kommittén för utbildning på grundnivå och avancerad nivå och kommittén för forskning sina planerade årliga utskick till KI:s institutioner där underlag till olika uppföljningar begärs in.

Kommittéernas planerade insamlingar av underlag, vad de innehåller och tidplanen för insamlingen ska sammanställas av kvalitetssamordnare och stämmas av med rådet för ett systematiskt kvalitetsarbete.

Forskning

Utvecklingen av kvalitetsarbetet under året

Utvecklingen av det systematiska kvalitetsarbetet inom forskningsverksamheten har initierats med ett första utskick till institutionerna inom ramen för den kontinuerliga uppföljningen. Utskicket innehöll kort information om KF:s uppdrag och tre frågor gällande forskningsverksamheten.

Annan utveckling som skett under året inkluderar att nya riktlinjer och föreskrifter för KI-interna forskningscentrum har tagits fram där bland annat principer fastslås för ansökan till kommittén för forskning om att inrätta ett centrum och hur uppföljning ska ske. Vidare har riktlinjer för de strategiska forskningsområdena tagits fram under året.

Status i dag

Kommittén för forskning sammanfattade det systematiska kvalitetsarbetet inom sitt ansvarsområde i sin årliga kommittérapport till fakultetsnämnden i juni i år. Utvecklingen och implementering av det systematiska kvalitetsarbetet inom forskning har mycket arbete kvar innan målen för KI:s systematiska kvalitetsarbete är uppfyllt.

Intern kontinuerlig uppföljning

Den interna kontinuerliga uppföljningen har påbörjats under 2022 genom ett utskick till institutionerna under hösten med kort information om kommittéens uppföljningsuppdrag. I utskicket ställdes dessutom tre frågor om verksamheten som institutionerna ombads besvara i mitten av februari 2023. Frågorna gällde centrumbildningar och deras betydelse, KI-interna nätverk och deras betydelse samt aktuella utmaningar vid institutionerna i forskningens förutsättningar.

I arbetet med att utveckla den kontinuerliga uppföljningen har svaren på frågorna i utskicket till institutionerna sammanställts och de svar som handlar om utmaningar kopplats till identifierade risker inom KI:s riskanalys. Sammanställningen bekräftar att de utmaningar institutionerna anger ofta sammanfaller med riskerna identifierade inom ramen för KI:s riskanalys. Eftersom det senare är ett separat uppdrag där processer för att hantera riskerna ska pågå är det viktigt att kommittén för forskning identifierar frågor utanför riskanalysen som är relevanta för kommittén att följa upp och jobba med. Samtidigt visar sammanställningen på att det, inom alla tre kommittéer kan finnas utrymme för att tydligare beakta riskarbetet inom ramen för kvalitetsarbetet och för riskhanteringen identifiera och kommunicera risker som kan omhändertas i den kontinuerliga uppföljningen. En möjlig samordning av dessa processer skulle kunna vara ett sätt att integrera och formalisera befintliga utvecklingsprocesser vid KI gällande forskningen inom kvalitetssystemet. Arbetet med detta fortsätter.

Extern regelbunden granskning

Den externa regelbundna granskningen gällande forskningen vid KI är ännu inte formaliserad.

Utvecklingsplan för utveckling av det systematiska kvalitetsarbetet inom forskningsverksamheten

1. Extern regelbunden granskning: Kommittén för forskning ska:
 - A. Utveckla förslag till en process för regelbunden granskning av kvaliteten inom forskningsverksamheten enligt KI:s föreskrifter för ett sammanhållet kvalitetssystem och systematiskt kvalitetsarbete (dnr 1–197/2022). Förslaget ska beakta hur hela eller delar av forskarutbildningen kan vinna på att omfattas av granskningen av forskningsverksamheten i samma process. Kommittén för forskning ska redovisa sina förslag i samband med att kommittén redovisar sin kommittérapport i maj 2024.
 - B. Ta fram förslag till tidplan för implementering av processen för regelbunden granskning under 2025. Kommittén för forskning ska redovisa förslag till tidplan i samband med att kommittén redovisar sin kommittérapport i maj 2024.
 - C. Besluta om en styrgrupp för arbetet där KI:s akademiska ledare för utveckling av ett systematiskt kvalitetsarbete ingår. Kommittén för forskning ska redovisa sitt beslut om denna styrgrupp till fakultetsnämnden senast i december 2023.
 - D. Arbetet ska stödjas av samordnare för kvalitetsfrågor inom forskningsverksamheten vid kansliet för forskning och forskarutbildning.
2. Intern kontinuerlig uppföljning: Kommittén, och de råd och nämnder som är knutna till kommittén, ska stämma av och samordna med kommittén för forskarutbildning och

kommittén för utbildning på grundnivå och avancerad nivå sina planerade årliga utskick till KI:s institutioner där underlag till olika uppföljningar begärs in.

Kommittéernas planerade insamlingar av underlag, vad de innehåller och tidplanen för insamlingen ska sammanställas av kvalitetssamordnare och stämmas av med rådet för systematiskt kvalitetsarbete.

Verksamhetsstöd

Utvecklingen av kvalitetsarbetet under året

Avdelningen för fakultetskansliet och internationella relationer har utvecklat och prövat en metod för egeninitierad intern genomlysning av verksamhet på institutionsnivå. I det här fallet genomfördes en genomlysning av organiseringen av utbildningsuppdraget vid en institution i syftet att säkerställa hög kvalitet i utbildningen och en hållbar arbetssituation för kursadministration och lärare.

Genomlysningen har resulterat i en självvärdering med identifierade utvecklingsområden, en återkopplingsrapport från en extern kollegial rådgivande grupp och en åtgärdsplan för att stärka utbildningsorganisationen vid institutionen är under utveckling.

Status idag

Verksamhetsstödet har ingen egen process för intern kontinuerlig uppföljning eller extern regelbunden granskning. Verksamhetsstödet kvalitetssäkras indirekt och i den omfattning som uppföljning och granskning av utbildning på grundnivå och avancerad nivå, utbildning på forskarnivå respektive forskningsverksamheten följer upp "sitt" verksamhetsstöd.

Behov av utveckling av det systematiska kvalitetsarbetet inom verksamhetsstödet

I KI:s föreskrifter för ett sammanhållet kvalitetssystem och systematiskt kvalitetsarbete anges att KI:s sammanhållna kvalitetssystem omfattar utbildning, forskning och samverkan med det omgivande samhället samt verksamhetsstödet. Det betyder att samma processer och rutiner ska gälla för kvalitetssäkring och utveckling av verksamhetsstödet som gäller för kärnverksamheten. Det anges dock inte i föreskrifterna om verksamhetsstödet ska omfattas av egna separata uppföljningsprocesser eller om det ska vara integrerat i uppföljning och granskning av kärnverksamheten.

I en dialog mellan universitetsdirektören och institutionernas administrativa chefer hösten 2021 diskuterades tankar om att en integrering av kvalitetssäkringen av verksamhetsstödet skulle vara mest ändamålsenlig och effektiv. Dvs. att verksamhetsstödet följs upp respektive granskas i samband med att den kärnverksamhet som verksamhetsstödet är till för granskas. Nu har det gått lång tid sedan den diskussionen och KI har också en ny universitetsdirektör. Diskussionen om hur verksamhetsstödet ska omfattas av det sammanhållna kvalitetssystemet behöver tas upp igen. Ett underlag för en sådan diskussion skulle kunna utgöras av en kartläggning av vad inom verksamhetsstödet som ingår i uppföljningen av kärnverksamheten i dagsläget.

Det finns också ett utvecklingsbehov av hur det systematiska kvalitetsarbetet inom områdena lika villkor, hållbar utveckling och internationalisering följs upp och utvecklas. En del av kvalitetsarbetet inom dessa områden följs upp av fakultetsnämndens kommittéer, men i det avseende det utvecklas systematiska processer för att följa upp och utveckla verksamheterna inom dessa områden så synliggörs dessa inte inom det sammanhållna kvalitetssystemet.

Systematiskt kvalitetsarbete på lärosätetsnivå

Utvecklingen av det systematiska kvalitetsarbetet under 2022–2023

Utvecklingen av det systematiska kvalitetsarbetet på lärosätetsnivå har beaktat de identifierade utvecklingsområde som redovisades i 2022 års statusrapport: Dessa var:

Utvecklingsområde		Aktivitet	Kommentar
1	Se över uppdrag och sammansättning av samordningsgruppen för kvalitetsarbetet (SAK)	Gruppen för ett sammanhållet kvalitetssystem (SAK) har avvecklats och i dess ställe har fakultetsnämnden inrättat ett råd för systematiskt kvalitetsarbete (RSK)	Klart
2	Tydliggöra operationell ledning av utvecklingen av kvalitetssystemet	Rådet för systematiskt kvalitetsarbete har nu detta uppdrag (se bilaga 2)	Klart
3	Översikt av regelbundna lärosätesövergripande uppföljningar	Kommittén för utbildning på grundnivå och avancerad nivå utreder	Pågår
4	Se över styrdokumentet för det systematiska kvalitetsarbetet	Ska tas fram i samarbete med rådet för systematiskt kvalitetsarbete, är beroende av hur Universitetskanslersämbetet utformar kommande granskningsarbete	Ej påbörjat
5	Tydliggöra syftet med kommittérapporterna och mallens funktion	Uppgift för rådet för systematiskt kvalitetsarbete i samråd med kommittéerna	Ej påbörjat
6	Tydliggöra kommittéernas ansvar för kvalitetssäkring och kvalitetsuppföljning	Uppgift för rådet för systematiskt kvalitetsarbete i samråd med kommittéerna	Ej påbörjat
7	Fortsatt utveckling av verksamhetsplaneringen Bättre samordning av verksamhetsplanering och verksamhetsuppföljning inom universitetsförvaltningen	Avdelningen för strategiskt ledningsstöd och avdelningen för fakultetskansliet och internationella relationer behöver samarbeta för att tydliggöra hur riskhantering, kvalitetsarbete och verksamhetsplanering är/bör vara kopplat till varandra.	I inlednings-skede
8	Utveckla insamling av information om institutionernas systematiska kvalitetsarbete	Ska ingå i planerat uppdrag att utveckla och samordna formerna för det systematiska kvalitetsarbetet mellan kommittéerna	Uppdrags-formulering pågår
9	Se över den interna och externa kommunikationen av det systematiska kvalitetsarbetet	Utveckla KI:s websidor om kvalitetsarbetet samt ta fram och implementera en kommunikationsstrategi	Påbörjat

Nedan redovisas arbetet med utvecklingsområdena i punkt 1–3 och 9 samt övrigt utvecklingsarbete under året. Övriga punkter 4 – 8, samt igen även 9 beaktas under rubriken *Behov av utveckling av det systematiska kvalitetsarbetet på lärosätesnivå 2023*.

Utvecklingsområde 1 och 2

Se över uppdrag och sammansättning av samordningsgruppen för kvalitetsarbetet (SAK)

Tydliggöra operationell ledning av utvecklingen av kvalitetssystemet

Under året har gruppen för ett sammanhållet kvalitetssystem (SAK) utvecklats och i dess ställe har fakultetsnämnden inrättat ett råd för systematiskt kvalitetsarbete, (RSK), beslut dnr 1–473/2023 (bilaga 2).

Rådet för systematiskt kvalitetsarbete ska lämna sina förslag till utveckling av kvalitetsarbetet till fakultetsnämnd, fakultetsnämndens kommittéer eller till andra centrala befattningshavare med beslutanderätt i KI:s linjeorganisation, till exempel rektor och universitetsdirektör. Förslagen ska sammanställas årligen i innevarande statusrapport där KI:s kvalitetssystem och systematiska kvalitetsarbete beskrivs och analyseras samt där behov av utveckling presenteras för ansvariga inom olika verksamhetsområden.

Rådet för systematiskt kvalitetsarbete har mandat att inrätta den läs- och granskningsgrupp (LÄGG) som ger stöd i arbetet med att planera och genomföra externt initierade kvalitetsgranskningar och som kvalitetssäkrar de underlag som KI lämnar ut samband med sådana granskningar. Rådet för systematiskt kvalitetsarbete leds av professor Anna Kiessling som är rektors utsedda akademiska ledare för utvecklingen av KI:s systematiska kvalitetsarbete.

Övriga ledamöter i rådet är:

Docent och lektor Johanna Zilliacus, utsedd av kommittén för utbildning på grundnivå och avancerad nivå.

Professor Andreas Lundqvist, utsedd av kommittén för utbildning på forskarnivå.

Professor Caroline Graff, utsedd av kommittén för forskning.

Professor Eva Broström avdelningschef och stf. prefekt vid institutionen för kvinnors och barns hälsa (KBH), utsedd av institutionsgrupp Nord.

Docent och lektor Katarina Bohm, stf. prefekt KI SÖS, utsedd av institutionsgrupp Syd.

Docent och lektor Susanne Nylén, prefekt vid institutionen för mikrobiologi, tumör-och cellbiologi, utsedd av institutionsgrupp Solna.

Avdelningschef Marie-Louise Isacson, avdelningen för fakultetskansliet och internationella relationer. Utsedd av universitetsdirektören.

[Utvecklingsområde 3](#)

Översikt av regelbundna lärosätesövergripande uppföljningar

Kommittén för utbildning på grundnivå och avancerad nivå har i samband med uppföljningen av utbildningsuppdragen ställt frågor om hur användbara resultaten från olika uppföljningar är och i vilken omfattning resultaten används i planeringsarbetet och utvecklingsarbete. Resultaten från uppföljningen planeras att redovisa våren 2024.

[Utvecklingsområde 9](#)

Se över den interna och externa kommunikationen av det systematiska kvalitetsarbetet

Webbinformationen om KI:s kvalitetssystem och systematiska kvalitetsarbete har utvecklats för att spegla de sammanhållande principerna intern kontinuerlig uppföljning och extern regelbunden granskning som föreskrifterna för det sammanhållna kvalitetssystemet anger. Webbsidorna om kvalitetssystemet har också fått en mer framträdande plats på KI:s medarbetarportal.

Behov av fortsatt utveckling av det systematiska kvalitetsarbetet på lärosätetsnivå 2023

Utvecklingsområde 4, 5 och 6 (Har även bäring på utvecklingsområde 1-2)

Se över styrdokumentet för det systematiska kvalitetsarbetet

Tydliggöra syftet med kommittérapporterna och mallens funktion

Tydliggöra kommittéernas ansvar för kvalitetssäkring och kvalitetsuppföljning

- Behov av att förtydliga organisationsplan och delegationer så att skrivningarna om det systematiska kvalitetsarbetet bättre tydliggör vad delegationer av ansvar för kvalitet och kvalitetssäkring omfattar. Idag är skrivningarna otydliga vilket ibland skapar osäkerhet bland ansvariga. Förslagen till nya skrivningar avseende ansvaret för kvalitet och kvalitetssäkring och hur detta ska rapporteras föreslås tas fram i samarbete med rådet för ett systematiskt kvalitetsarbete.
- Behov av revidering av föreskrifterna för KI:s sammanhållna kvalitetssystem och systematiska kvalitetsarbete utifrån den nya ledningens direktiv avseende det systematiska kvalitetsarbetet. Vid detta arbete bör det övervägas att ändra benämningen på styrdokumentet från föreskrift till riktlinje. Skälet är att Universitetskanslersämbetet genomför en genomlysning av lärosätenas styrdokument och benämningen "föreskrift" rekommenderas att användas endast vid myndighetsutövning.
- Behov av en revidering av anvisningarna för arbetet med externa kvalitetsgranskningar. Universitetskanslersämbetets granskningar planeras och genomförs mer i dialog med lärosätena vilket innebär att utvärderingsprocessen kan se olika ut för olika utvärderingar. Processen är mer flexibel, men också mindre förutsägbar. Anvisningar kan behöva anpassas till en mer flexibel arbetsprocess samtidigt som de säkerställer en ändamålsenlig och effektiv process och att allt underlag som ingår i en extern granskning är kvalitetssäkrat. I arbetet ingår att engagera nya ledamöter till en läs- och granskningsgrupp för kvalitetssäkring av underlag till externa kvalitetsgranskningar.

Utvecklingsområde 7

Fortsatt utveckling av verksamhetsplaneringen

- I samband med det fortsatta utvecklingsarbetet med verksamhetsplaneringen behöver avdelningen strategiskt ledningsstöd och avdelningen för fakultetskansliet och internationella relationer samarbeta för att tydliggöra hur riskhantering, kvalitetsarbete och verksamhetsplanering är/bör vara kopplat till varandra. Arbetet bör säkerställa och tydliggöra att redovisningen av resultaten i riskanalys och kvalitetsuppföljningar beaktas i arbetet med verksamhetsplaneringen.

Utvecklingsområde 8

Utveckla insamling av information om institutionernas systematiska kvalitetsarbete

1. Kommittéerna, och de råd och nämnder som är knutna till kommittéerna, föreslås stämma av och samordna med varandra sina planerade årliga utskick till KI:s institutioner där underlag till olika uppföljningar begärs in.

Kommittéernas planerade årliga insamlingar av underlag, vad de innehåller och tidplanen för insamlingen föreslås sammanställas av kvalitetssamordnare och stämmas av med rådet för ett systematiskt kvalitetsarbete.

Utvecklingsområde 9

Se över den interna och externa kommunikationen av det systematiska kvalitetsarbetet

- Utöver utvecklingen av KI:s webbsidor om det systematiska kvalitetsarbetet finns ett fortsatt behov att utveckla den interna och externa kommunikationen. Förslagsvis behövs en kommunikationsstrategi för att kommunicera arbetet med det systematiska kvalitetsarbetet internt vid KI och externt till KI:s samarbetspartners och övriga intressenter i det omgivande samhället, så som till exempel potentiella studenter, doktorander och forskare, andra lärosäten, myndigheter samt media.

Bilaga 1. Kraven på lärosätenas kvalitetssäkring i det nationella kvalitetssäkringssystemet

I det nationella kvalitetssäkringssystemet som bygger på högskolelag, högskoleförordning, europeiska riktlinjer och standarder för kvalitetssäkring inom högre utbildning (ESG) samt Sveriges universitets och högskolors förbund (SUHF) ingår följande bedömningsgrunder i granskningen av kvalitetssäkringsarbetet vid svenska lärosäten. (Utkast 17 maj 2023 för beslut sept 2023)

Granskning av lärosätenas kvalitetssäkringsarbete avseende forskning

Bedömningsområde: styrning, organisation och genomförande

1. Lärosätet har en fastställd och allmänt tillgänglig beskrivning av lärosätets kvalitetssystem, i vilken ansvarsfördelningen, principer och konkreta arbetsformer för säkring och utveckling av kvalitet i forskningen framgår. Kvalitetssäkringsarbetet engagerar ledning och medarbetare samt externa intressenter vid behov, och understödjer kvalitetskulturen och det strategiska arbetet på alla nivåer i organisationen.
2. Lärosätet säkerställer att det löpande samlar in, analyserar och använder ändamålsenlig information med bäring på forskningens kvalitet och relevans. Informationen används som underlag för strategiska beslut, prioriteringar och kvalitetsutveckling.
3. Lärosätet säkerställer att deras forskning eller forskningsmiljöer återkommande genomgår kollegiala granskningar ur nationellt och internationellt perspektiv. Granskningarna sker på ett ändamålsenligt vis för lärosätet. Lärosätet fångar systematiskt upp och tar hand om de rekommendationer som sådana granskningar ger upphov till.

Bedömningsområde: förutsättningar

4. Lärosätet arbetar systematiskt för att främja god forskningssed samt förebygga och hantera oredlighet i forskning.
5. Lärosätet arbetar systematiskt för att skapa goda förutsättningar för forskningens och forskningsmiljöernas utveckling och förnyelse.
6. Lärosätet arbetar systematiskt för att följa upp sina insatser för att stärka forskningens kvalitet och relevans genom samverkan med det omgivande samhället för ömsesidigt utbyte; lärosätet arbetar systematiskt för att den kunskap och kompetens som finns vid högskolan kommer samhället till nytta.
7. Lärosätet arbetar systematiskt för att långsiktigt säkra kompetensförsörjning för forskningens utveckling och förnyelse; lärosätet arbetar systematiskt för att skapa goda förutsättningar för kompetensutveckling samt erbjuder välfungerande karriärstöd för forskare i alla skeden i karriären oberoende av anställningsform.
8. Lärosätet arbetar systematiskt för att ge forskningen ett ändamålsenligt stöd; lärosätet har ändamålsenliga processer för prioritering och långsiktig förnyelse av forskningsinfrastrukturer.
9. Lärosätet arbetar systematiskt för att främja jämställdhet i forskningens förutsättningar

Granskning av lärosätenas kvalitetssäkringsarbete avseende utbildning

Bedömningsområde: styrning, organisation och genomförande

1. Lärosätet har en fastställd och allmänt tillgänglig beskrivning av lärosätets kvalitetssystem, i vilken ansvarsfördelningen, principer och konkreta arbetsformer för säkring och utveckling av kvalitet i utbildningen framgår. Kvalitetssäkringsarbetet engagerar ledning, medarbetare och studenter samt externa intressenter vid behov, och understödjer en kvalitetskultur och det strategiska arbetet på alla nivåer i organisationen.

2. Lärosätet säkerställer att det löpande följer upp och kontinuerligt samlar in, analyserar och använder ändamålsenlig information med bäring på utbildningens kvalitet och relevans. Informationen tillgängliggörs för relevanta intressenter och används som underlag för utbildningens utveckling, strategiska beslut och prioriteringar.
3. Lärosätet säkerställer att utbildningarna återkommande genomgår kollegiala granskningar för att säkerställa att utbildningarna håller hög kvalitet inklusive att studenterna uppnår uppsatta mål och att utbildningarna motsvarar studenternas och samhällets behov. Granskningarna leder till kontinuerlig förbättring av utbildningarna. Resultat och åtgärder kommuniceras på ett ändamålsenligt sätt.
4. Lärosätet säkerställer att de har en tydlig ansvarsfördelning, ändamålsenliga processer och rutiner för inrättande och nedläggning av utbildningar. Bedömningsområde: förutsättningar
5. Lärosätet arbetar systematiskt för att långsiktigt säkra kompetensförsörjningen för att tillgodose utbildningens behov och förnyelse. Lärosätet arbetar systematiskt för att skapa goda förutsättningar för den undervisande personalens kompetensutveckling.
6. Lärosätet arbetar systematiskt för att säkerställa ett nära samband mellan forskning och utbildning i verksamheten.
7. Lärosätet arbetar systematiskt för att säkerställa att infrastruktur, studentstöd och läranderesurser är ändamålsenliga för studenternas och doktorandernas lärande.
8. Lärosätet arbetar systematiskt för att säkerställa ett studentcentrerat lärande.

Bilaga 2. Fakultetsnämndens beslut om rådet för systematiskt kvalitetsarbete



Karolinska
Institutet

Dnr: 1-473/2023
Sid: 1 / 2

Rådet för systematiskt kvalitetsarbete

(Beslutat av fakultetsnämnden den 24 april 2023)

Bakgrund i korthet

För att KI ska kunna fullgöra sitt samlade ansvar inom det systematiska kvalitetsarbetet har fakultetsnämnden inrättat ett råd för systematiskt kvalitetsarbete.

Rector beslutar om övergripande principer i KI:s kvalitetssystem för ett systematiskt kvalitetsarbete. Fakultetsnämnden beslutar om vilka områden, utöver dem som kommittéerna bestämt, som ska ingå i kommittéernas årliga rapportering av sitt systematiska kvalitetsarbete som inkluderar uppföljning av kvaliteten, genomfört förbättringsarbete och identifierat behov av fortsatt förbättringsarbete. Fakultetsnämndens kommittéer beslutar om organisation och ansvar, processer och rutiner inom sina respektive ansvarsområden i enlighet med övergripande principer i KI:s kvalitetssystem.

Uppdrag

Rådet för systematiskt kvalitetsarbete

- rapporterar formellt till fakultetsnämnden
- ska lämna sina iakttagelser, bedömningar och förslag till fakultetsnämnden för fullgörande av nämndens uppdrag
- ska lämna sina iakttagelser, bedömningar och förslag till respektive kommitté för fullgörande av deras respektive uppdrag
- ska i övrigt lämna sina iakttagelser, bedömningar och förslag till berörda centrala befattningshavare med relevant beslutanderätt i KI:s linjeorganisation, till exempel rektor och universitetsdirektör, för fullgörande av deras respektive uppdrag
- ska strukturera KI:s interna arbete vid externiterade kvalitetsgranskningar
- får inrätta en arbetsgrupp, under rådet, för stöd vid externiterade kvalitetsgranskningar
- ska årligen följa upp hur ändamålsenligt och effektivt kvalitetssystemet och dess styrdokument är för KI:s systematiska kvalitetsarbete och rapportera detta i en rapport till fakultetsnämnden och rektor

Beslutsmandat

Fakultetsnämnden delegerar följande beslutsbefogenhet till rådet för systematiskt kvalitetsarbete

- att inrätta en arbetsgrupp, under rådet, för stöd vid externiterade kvalitetsgranskningar
- att närmare definiera arbetsgruppens uppdrag och besluta om dess namn.



Karolinska
Institutet

Dnr: 1-473/2023

Sammansättning

- Ordförande, av rektor utsedd akademisk ledare för utvecklingen av KI:s systematiska kvalitetsarbete
- En ledamot¹ utsedd av respektive kommitté under fakultetsnämnden (sammanlagt tre ledamöter)
- En prefekt² utsedd av respektive dekan (sammanlagt tre ledamöter, en per institutionsgrupp)
- Universitetsdirektören, eller den universitetsdirektören utser
- En studentrepresentant utsedd av respektive studentkår (sammanlagt två ledamöter)

Rådet kan adjungera ytterligare kompetens samt hämtar sitt administrativa stöd från universitetsförvaltningen och kvalitetssamordnarna.

¹ Ledamot ska samtidigt vara ledamot ingående i aktuell kommitté

² Alternativt kan ställföreträdande prefekt vid aktuell institutionsgrupp utses till ledamot