

Ett övergripande ledningssystem – för säker vård med hög kvalitet

Stina Ejeklint, Avdelningen för kvalitet och patientsäkerhet

Ett ledningssystem är ett verktyg att leda och styra verksamheten med, i syfte att uppnå kvalitet och skapa nytta för våra patienter. Ledningssystemets olika beståndsdelar används för att planera, leda, kontrollera, följa upp, utvärdera och förbättra sjukhusets verksamheter. Beståndsdelar som riskanalys, egenkontroll och avvikelshantering, ingår i ett systematiskt förbättringsarbete. Med hjälp av processer och rutiner säkerställs det att rätt saker utförs på rätt sätt vid rätt tillfälle.

S:t Eriks Ögonsjukhus ledningssystem är vårt verktyg för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra sjukhusets verksamheter

Varför ska man ha ett ledningssystem inom vården?

Ett ledningssystem inom vården är för att skapa en säkrare vård för patienterna, med färre undvikbara vårdskador, samt ständigt förbättrad kvalitet genom en höjd kunskapsnivå och ökad medvetenhet hos medarbetarna om patientsäkerhet och patientsäkerhetskulturens betydelse.

Genom att säkerställa hög kvalitet kan man minska risken för vårdskador och främja patientsäkerheten.

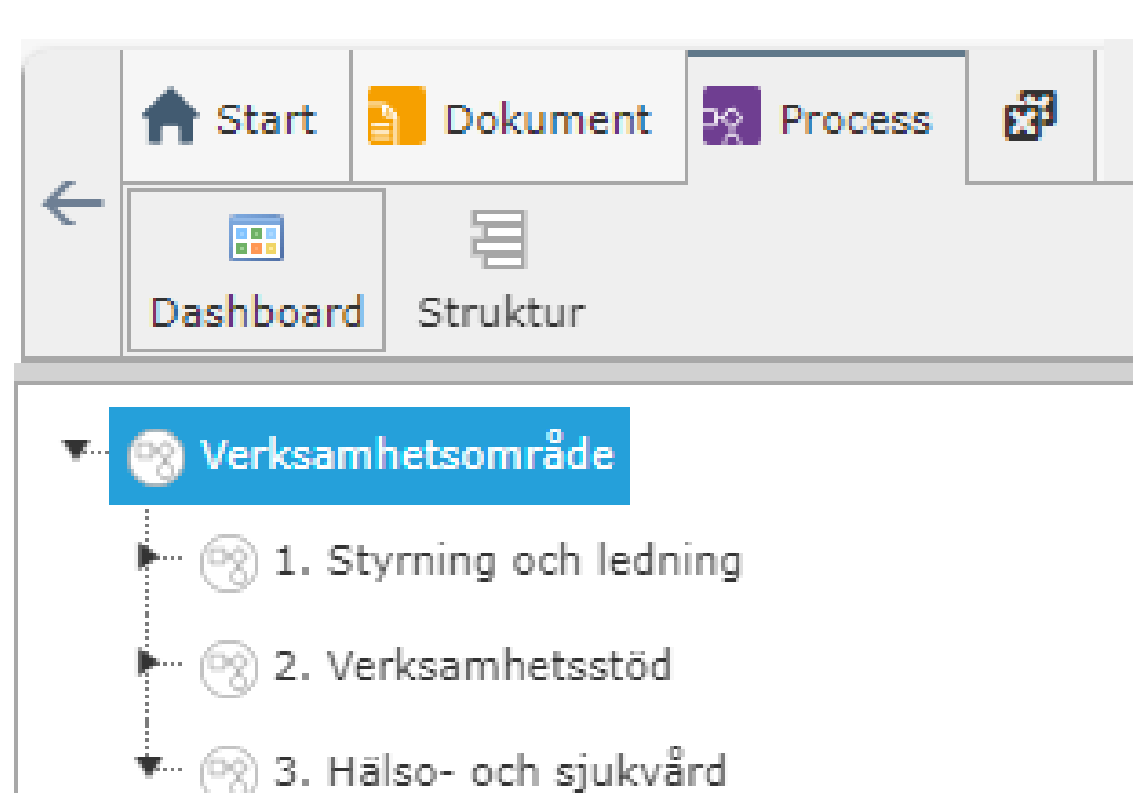
Hur används och fungerar ett ledningssystem?

Ett fungerande ledningssystem ska fungera som en naturlig plattform för medarbetarna.

Här ska de hitta information, policyer, rutiner, instruktioner och riktlinjer som är relevanta för dem. Samt förstå verksamhetens processer, roller och ansvar.

På S:t Eriks Ögonsjukhus (S:t Erik) finns detta att ta del av i vårt dokumenthanteringssystem Canea.

Ledningssystemet ska representera verksamheten som helhet och fungera som ett hjälpmedel för alla i verksamheten.

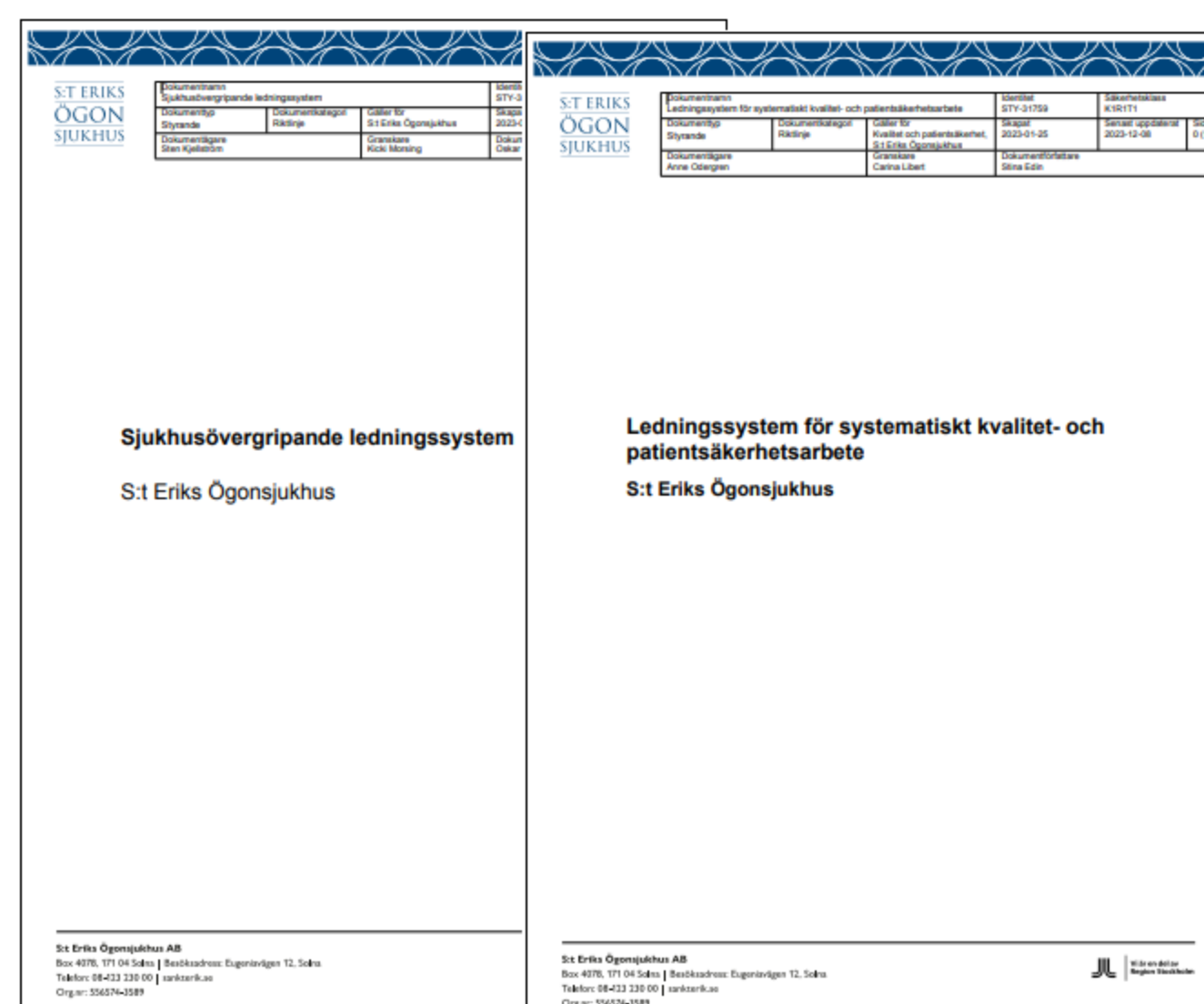


Canea, processkarta

S:t Eriks Ögonsjukhus ledningssystem

S:t Erik har ett sjukhusövergripande ledningssystem samt ett ledningssystem för systematiskt kvalitet- och patientsäkerhet.

Dessa dokument finns att ta del av i Canea.



Systematiskt patientsäkerhetsarbete

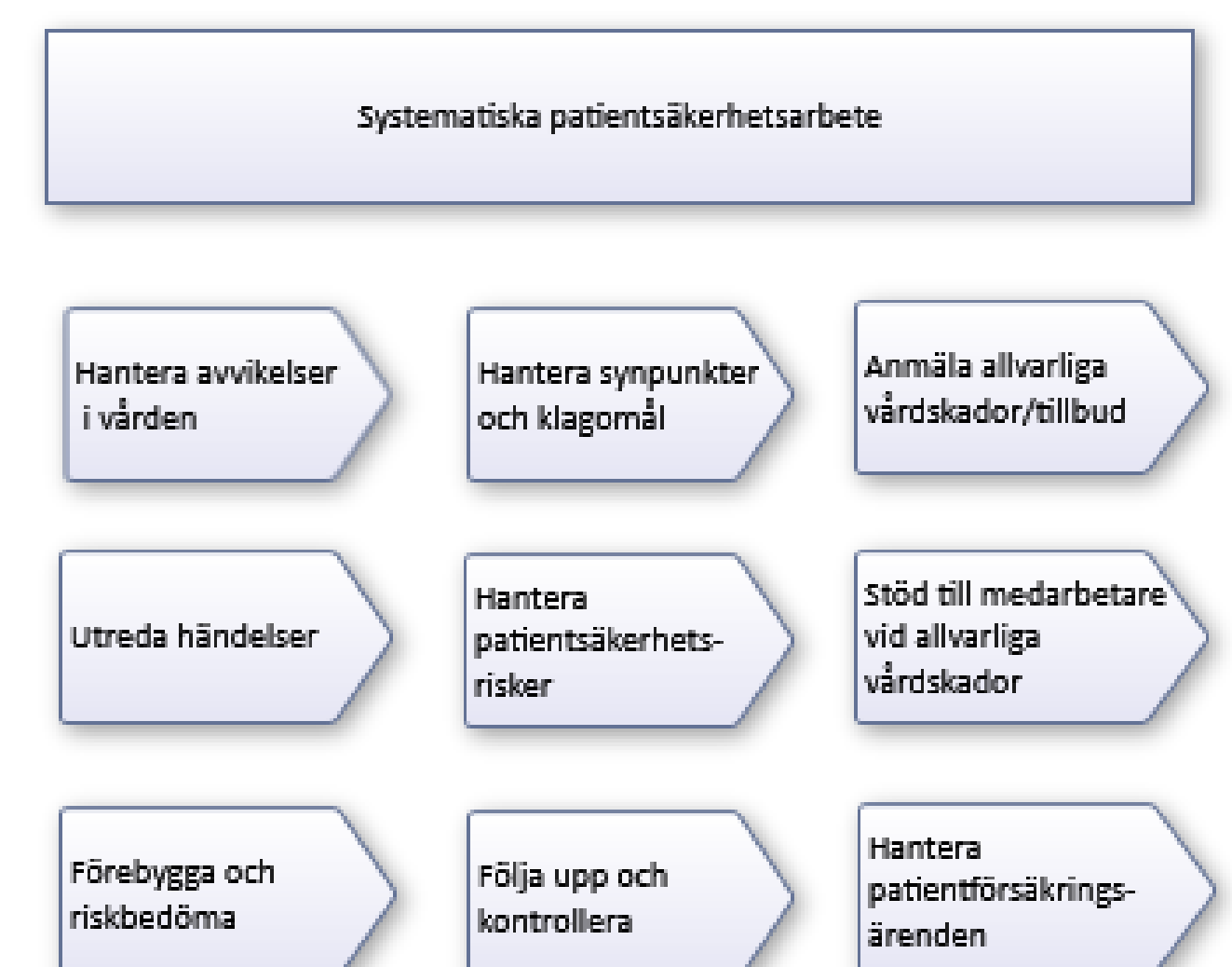
Systematiskt patientsäkerhetsarbete handlar ytterst om att förebygga att patient drabbas av vårdskada.

Att utreda händelser som har medfört eller hade kunnat medföra en vårdskada är viktigt i det systematiska patientsäkerhetsarbetet.

Syftet är att lära av det inträffade och på så sätt förhindra att händelserna upprepas. Ett annat syfte är att begränsa effekterna av händelser som inte helt går att förhindra.

Exempel på informationskällor för det systematiska patientsäkerhetsarbete:

- avvikelser rapporterade av medarbetare,
- risk- och händelseanalyser,
- nationella och regionala mätningar,
- synpunkter och klagomål,
- patientnämndsärenden, IVO, lex Maria



Vilka effekter ger ett ledningssystem?

- Bättre ordning i verksamheten
- Mer målmedvetenhet i organisationen
- Förebygger fel istället för att åtgärda avvikelser.

Sammanfattning

Ett ledningssystemet är under ständig utveckling. S:t Erik arbetar med att tydliggöra befintliga processer och uppföljning av egenkontroll.



Stina Ejeklint
Verksamhetsutvecklare
S:t Eriks Ögonsjukhus